

# Vergleich von zwei asynchronen Remote Usability-Testmethoden am Beispiel der Critical Incident Methode und einem Online-Test mit Loop 11

Thema:

Vergleich von zwei asynchronen Remote Usability-Testmethoden am Beispiel der Critical Incident Methode und einem Online-Test mit Loop 11

Art:

[BA](#)

BetreuerIn:

[Victoria Böhm](#)

BearbeiterIn:

Marina Kainz

ErstgutachterIn:

[Christian Wolff](#)

ZweitgutachterIn:

[N.N.](#)

Status:

[abgeschlossen](#)

angelegt:

2015-01-25

Antrittsvortrag:

2015-01-26

Textlizenz:

[Unbekannt](#)

Codelizenz:

[Unbekannt](#)

## Hintergrund

Meist werden Remote-Usability-Evaluationsmethoden untersucht anhand eines Vergleichs mit einem klassischen Test im Usability Labor. Da die Voraussetzungen im Labor sich sehr von den Bedingungen eines Remote-Tets unterscheiden scheint es sinnvoller, ähnliche Methoden miteinander zu vergleichen, um Einsichten in Stärken und Schwächen von verschiedene Formen der Remote-Evaluation zu bekommen.

## Zielsetzung der Arbeit

In dieser Arbeit werden zwei Formen der Remote-Usability-Evaluationsmethoden systematisch miteinander verglichen. Die „User Reported Critical Incident“- Methode und ein Online Test mit Loop 11 werden zur Evaluation des gleichen Testobjekts und unter ähnlichen Bedingungen eingesetzt um

anschließend anhand verschiedener Kriterien vergleichen zu können. Dazu gehören u.a. Effektivität, Effizienz und Ressourcenbedarf.

## Konkrete Aufgaben

Nach Absprache mit dem Betreuer

## Erwartete Vorkenntnisse

Nach Absprache mit dem Betreuer

## Weiterführende Quellen

Bolt N., Tulathimutte T. (2010). Remote Research. New York: Rosenfeld Media

Bruun A., Gull P., Hofmeister L. Stage J. (2009). Let Your Users Do the Testing: A Comparison of Three Remote Asynchronous Usability Testing Methods. Boston: CHI 2009

Martin R., Al Shamari M., Seliaman E., Mayhew P. (2014). Remote Asynchronous Testing: A Cost-Effective Alternative For Website Usability Evaluation. International Journal of Computer and Information Technology (ISSN: 2279-0764) Volume 03

Castillo J. (1997). The User-Reported Critical Incident Method for Remote Usability Evaluation. Retrieved from <http://scholar.lib.vt.edu/theses/available/etd-102798-105851/> [27.10.2014]

Castillo J., Hartson H., Hix D. (1998) Remote Usability Evaluation: Can Users Report Their Own Critical Incidents?. CHI 1998

From: <https://wiki.mi.uni-r.de/> - **MI Wiki**

Permanent link: [https://wiki.mi.uni-r.de/arbeiten/evaluation\\_von\\_asynchronen\\_remote\\_usability\\_methoden](https://wiki.mi.uni-r.de/arbeiten/evaluation_von_asynchronen_remote_usability_methoden)

Last update: **01.10.2019 11:37**

